

bühnen SPIEGEL

... seit 25 Jahren
Rothlehner
Arbeitsbühnen

Dezember 2002



Papst-Besuch in Polen

Rothlehner Intern

- ▀ **Jahr 2002**
- ▀ **Grußwort Lift-Manager**

Technik

- ▀ **DENKA•LIFT**
Neue Typbezeichnungen
- ▀ **PB-Dino Aktion**

Service

- ▀ **Service - alles selbstverständlich?**
- ▀ **Projektierungsleistungen**
- ▀ **Arbeitsbühnenzumietung**

Partner

- ▀ **Kartin Schubert von GGW**

News

- ▀ **Messe-Rückblick & Vorschau**
- ▀ **Kundenforum**
- ▀ **DENKart**

Aktuell

- ▀ **Neues in www.rothlehner.de**
- ▀ **Aktuelles aus Tschechien**

Sehr geehrte Geschäftspartner und Freunde unseres Hauses

2002? Ein schwieriges Jahr für uns.

Der Neugeräteabsatz ist gegenüber dem Vorjahr deutlich eingebrochen.

Mit wohldosierten, zielgerichteten Sparmaßnahmen, Effizienzsteigerungen und kreativen Ideen bieten wir dieser konjunkturellen Schwächephase die Stirn.

Offensichtlich mit Erfolg, denn die Talsohle scheint für uns durchschritten und wir verzeichnen in einigen Bereichen wieder beachtliche Dynamik.

In Ihren Geschäftsfeldern waren Sie hoffentlich von größeren Umsatz- und Ertragseinbrüchen verschont.

Den Kunden, die uns auch in Zeiten härtesten Wettbewerbes und extremen Preisdruckes die Treue hielten oder uns beim Erstgeschäft ihr Vertrauen schenken, möchte ich an der Stelle ganz besonders danken.

Und diejenigen, für die wir als Arbeitsbühnenlieferant künftig (wieder) zur engeren Wahl gehören, empfehlen wir uns als zuverlässiger und langfristiger Partner.

Wir bleiben der Linie eines hohen Qualitätsanspruches treu in der Überzeugung, dass diese Philosophie sich immer wieder durchsetzen wird.

Zum Jahresausklang wünsche ich Ihnen besinnliche Tage ums Weihnachtsfest und einen guten Rutsch mit viel Optimismus in das Neue Jahr.



Hochwasserhilfe

Für die Opfer der Hochwasserkatastrophe haben wir, die Lift-Manager GmbH, die Rothlehner Arbeitsbühnen GmbH Massing und die Betriebsstätte in Graz sowie die Rothlehner s.r.o. in Prag für die jeweiligen Gebiete in den Neuen Bundesländern, in Bayern, in Österreich sowie in Tschechien jeweils einen namhaften Betrag gespendet.

2002? Unsere Ziele werden erreicht.

Mit viel Ehrgeiz konnten wir Dank des enormen Einsatzes der Mitarbeiter dieses konjunkturell schwache Jahr ganz gut meistern.

Die Lift-Manager Organisation wurde weiter gefestigt und die Mitarbeiter weiter qualifiziert.

Die Verbindung zur Rothlehner Arbeitsbühnen GmbH und DENKA•LIFT A/S unterliegt einem ständigen Prozess der Optimierung in Qualität und Quantität.

Wir sind all den Kunden und Herstellern dankbar, die auf uns aufmerksam wurden und von unserem Service

Gebrauch machen. Neutralität und Loyalität wird dabei groß geschrieben. Unsere Partnerfirmen in Österreich, Tschechien und Polen unterstützen wir,

wann immer sie uns brauchen.

Im Namen aller Lift-Manager Mitarbeiter danke ich recht herzlich für die gute Zusammenarbeit. Ich versichere Ihnen: Lift-Manager wird auch im neuen Jahr ein verlässlicher Servicepartner für Sie sein.

Für das bevorstehende Weihnachtsfest und den Jahreswechsel wünschen wir Ihnen alles erdenklich Gute und ein paar Tage der Ruhe und Entspannung.

Ihr
Manfred Rothlehner

Roland Jäkel
Geschäftsführer



Titelfoto: Papstbesuch in Polen

Papst Johannes Paul II. besuchte vom 16. bis 19. August 2002 seine Heimat in Polen.

3.500.000 Menschen reisten nach Krakau, um das Oberhaupt der Katholischen Kirche an einem der Veranstaltungsorte dort zu treffen. 30.000 Polizisten und Sicherheitsdienste waren im Einsatz.

Einer der vom Papst besuchten Orte war nur 2 km vom Standort Rothlehner sp.z.o.o. in Krakau entfernt.

Wir hatten sechs Arbeitsbühnen im Einsatz und jede Menge Sicherheitsauflagen zu erfüllen.

Auf dem Titel-Foto ist ein DENKA•LIFT DK18 im Einsatz für TV-Aufzeichnungen zu sehen.



Junior 12



Narrow DL 19/22 N



DK 12



DK 18



DK 25

Typenbereinigung bei DENKA•LIFT

Ursprünglich waren die Typ-Bezeichnungen der DENKA•LIFTe in zwei Teile gegliedert. Die erste Kombination, z.B. DK3, bezeichnete das Chassis-Modell, das nachfolgende Kürzel, z.B. MK9 stand für den 25 m Teleskop-Ausleger. Nur Insider wissen, warum: Der DK3 ist die 3. Chassis-Entwicklung, MK9 z.B. steht für den 9. Schritt in der Entwicklung der DENKA•LIFT Aluminium-Teleskop-Ausleger. Nur bei einigen wenigen Geräten stimmten Kennung und Arbeitshöhe überein, wie z.B. bei den DK3 MK25 oder DK8 JR12.

Bereits in den letzten Modelljahren wurden einige Produktreihen auf eine **neue Typenlogik** umgestellt. So z.B. bei den LKWs, den kleinen und großen DLs und den kleinen Narrows (DL / DL-T / DL-N) Ab Modelljahr 2003 werden nun auch alle restlichen DENKA•LIFTe mit der alten Typenlogik mit neuen Namen bezeichnet.

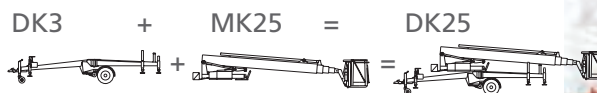
Zur Verdeutlichung einige Beispiele:

aus: **wird nun:**

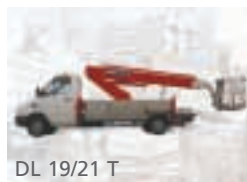
Anhänger:
DK8 JR12 Junior 12
DK7 JR12 DK12
DK7 MK22 DK18

LKW:
DK12 MK22 DL19 T

Narrow:
DK3 MK25 DK25
DKN7 MK22 DL19 N
DKN3 MK28 DL28 N



DK 25/28 N



DL 19/21 T



DL 25/30



DL 18/21



DL 15

Jahresendaktion

- gültig im Nov./Dez. 2002 - Lieferung bis spätestens März/2003 -

Eine partnerschaftliche Gemeinschaftsaktion von Rothlehner, Lift-Manager und PB Lifttechnik GmbH

Gelenkbühne DINO 112 und Gelenk-Teleskopbühne TOPDINO 126

Das dürfen Sie erwarten:

Ein technisch ausgereiftes und zuverlässiges Gerät

mit einem praxisorientierten, extrem starken Antrieb
modernes Energiemanagement
universelle Einsatzmöglichkeiten
seitliche Reichweite bis zu 7,50 m

Sprechen Sie mit uns und fordern Sie die ausführliche
Ausstattungsbeschreibung an !

Im Ausstattungspaket enthalten:

- Powerantrieb
- doppelter Satz Batterien 4 + 4
- Ladegerät Chargemaster 1000
- Ihre Hausfarbe
- Steckdose im Arbeitskorb
- Weißgummireifen
- Garantieverlängerungskonzept



Lift-Manager-Service . . . überall und jederzeit !

Übertrieben ?

Nicht bei den Spezialisten der Lift-Manager GmbH! Das Motto ist Grundgedanke im täglichen Tun und jeder ist bestrebt, diese Aussagen mit seinem persönlichen Einsatz zu leben.

Dieser Gedanke zieht sich wie ein roter Faden durch das gesamte Unternehmen und erstreckt sich über alle Bereiche. Die Messlatte ist hoch gesteckt, aber für Sie messbar.



Die Ersatzteilebevorratung mit ihrer bewährten **logistischen Struktur** hat laufend ca. 8.000 Artikel im Bestandswert von über **300.000 €** lagernd. Von Artikeln des täglichen Gebrauchs über Teile für ältere Maschinen die teilweise noch zu den ersten DENKA•LIFTen gehören.

Auch beim Erwerb eines älteren Gerätes garantieren wir, dass im Bedarfsfall jedes Teile geliefert werden kann. Für neuere **Maschinen sind gut 90% aller Teile innerhalb 24 Stunden** lieferbar. Für Ihre Beratung steht ein eingespieltes Team aus überwiegend langjährigen Mitarbeitern zur Verfügung. Unsere Partner aus dem Transportwesen liefern Ihre Waren zuverlässig aus.



Dafür können wir Ihnen mehr Transportvarianten anbieten:

Vom günstigen Normalversand in 1-2 Tagen über Expresslieferung mit Bestellmöglichkeit bis 16.00 Uhr und Auslieferung bis 8.00 Uhr am nächsten Morgen.

Automatische Bestellsysteme sorgen für eine optimale Lagerführung und stellen die laufende Verfügbarkeit der wichtigsten Teile sicher. Verpackungsmaterialien werden umweltschonend wiederverwendet. Dabei verzichten wir so weit wie möglich auf belastende Materialien.

Einen weiteren Service von höchstem Nutzen bieten

wir mit unserer Service-Hotline, die während der **Geschäftszeiten durchgehend mit Technikern besetzt** ist. Damit kann ein wesentlicher Teil aller Störungen des Arbeitsablaufes bereits am Telefon behoben werden – und das ohne Kosten. Diese Mitarbeiter unterstützen Sie auch bei der Identifizierung von Ersatzteilen, oder **geben Tipps**. Und wenn gar nichts mehr geht: das flächendeckende Servicenetz in ganz Deutschland bietet schnelle Hilfe vor Ort. Und das auch am Wochenende, wie mehrere Einsätze in der Vergangenheit beweisen:

Dazu unser Service-Techniker Jürgen Hochholzer:

„Während des Service-Notdienstes **am Samstag rief gegen 21.30 Uhr ein Kunde auf meinem**



Mobil-Telefon an und berichtete, dass für eine Veranstaltung die Arbeitsbühne für Kameraaufnahmen eingesetzt werden sollte. Ein Gabelstaplerfahrer, der Getränke transportierte, hat nicht aufgepasst und mit der Gabel die elektrische Steuerung beschädigt. Durch den Ausfall der Arbeitsbühne würde großer finanzieller Schaden entstehen und Ersatz könne um diese Uhrzeit nicht mehr herangeschafft werden. **„Könnt Ihr uns helfen?“** so der aufgeregte Kunde. Kurzer Hand fuhr ich mit dem Service-Wagen zum 100km entfernten Veranstaltungsort, konnte die Maschine aufgrund der mitgeführten Ersatz-Steuerplatine kurzfristig wieder flott machen und nach ca. 30 min. konnten die Arbeiten bei diesem Kunden weiter gehen.“

Also wieder ein typisches Beispiel für die Schnelligkeit und Zuverlässigkeit des Lift-Manager Services. Unser Service-Notdienst steht Ihnen 24 Stunden durchgehend zur Verfügung, natürlich auch an Sonn- und Feiertagen.

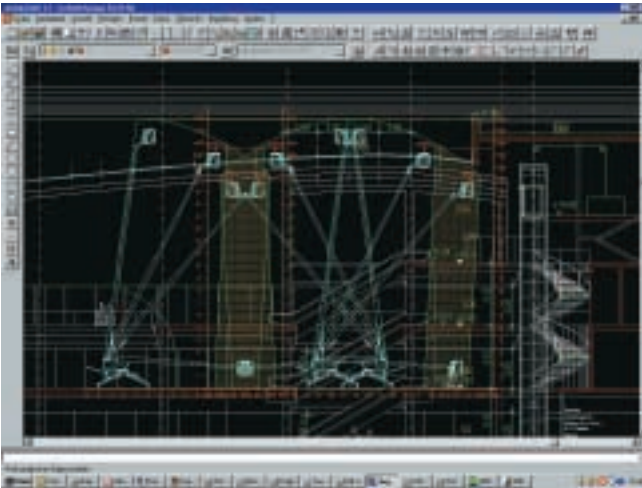
Sind das alles selbstverständliche Service-Leistungen? Für uns ja.

Sind sie auch branchenüblich?



Projektierungsleistungen

Zunehmend komplexere Gebäude mit begrenzt tragfähigen Böden sowie großflächigen Verglasungen erfordern leistungsfähige und zugleich leichte Arbeitsbühnen für Reinigung und Instandhaltung. Somit typische Einsatzgebiete für die DENKA•LIFTe.



Oftmals muss die Entscheidung über die zu beschaffende Höhenzugangstechnik sehr frühzeitig getroffen werden. Manchmal so früh, dass der Einsatz des Gerätes anhand der Baupläne simuliert werden muss. Hierfür können wir den Architekten und Bauherren Maßzeichnungen und Arbeitsdiagramme für alle DENKA•LIFTe in Dateiform zur Verfügung stellen.

Diese im DXF / DWG – Format erhältlichen Zeichnungen lassen sich in den bestehenden Bauplan problemlos einfügen und anpassen.

Darüber hinaus prüfen wir auch gerne die Einsatzmöglichkeiten anhand des zur Verfügung gestellten Bauplans mit Hilfe eines hauseigenen CAD-Systems ab.

Für Fragen und weitere Informationen steht Ihnen unser Herr Manuel Miller unter 08724 / 9601 – 49 gerne zur Verfügung.



Arbeitsbühnenzumietung

als Dienstleistungs-Angebot.

Für Sie als Kunden beinhaltet unser umfangreiches Angebot an Dienstleistungen auch die „Zumietung von Arbeitsbühnen“ aus unserem Mietpark.



Unsere Gebrauchtgeräte, sind auch in unseren Niederlassungen in ganz Deutschland stationiert. Diese bieten wir Ihnen zur Miete an, damit Sie Engpässe überbrücken können.

Sie halten dadurch Ihre Kunden und können sie zuvorkommend bedienen.

Sprechen Sie uns im Bedarfsfall einfach an und wir finden eine Lösung Ihres Problems.

Und sollte einmal kein passendes Gerät zur Verfügung sein, nennen wir Ihnen aus unserer umfangreichen Datenbank mögliche Alternativen.

Wir betonen aber, dass wir nicht aktiv als Vermietter gegenüber Endkunden auftreten, sondern unsere Kunden, die wir als Geräteanbieter bedienen, mit dieser Dienstleistung unterstützen.

Gerne können wir nach Rücksprache auch längerfristige Projekte zusammen mit Ihnen bearbeiten oder Mietvarianten finden, die auch als Finanzierungsmodelle zu sehen sind.

Für Ihre Anfragen steht Ihnen aus unserer Zentrale in Masing Herr Hohenberger unter 08724/9601-19 oder die Vertriebs-Außendienstmitarbeiter gerne zur Verfügung.



Katrin Schubert von Gossler Gobert & Wolters (GGW), Partnerin für Arbeitsbühnenvermieter und -nutzer

Der Erfolg hat bekanntlich viele Namen, aber wenn wir uns in Arbeitsbühnenkreisen umhören wird bei Versicherungsthemen immer wieder einer besonders genannt, der von Katrin Schubert. Was hat sie zu einer quasi Institution in Arbeitsbühnenkreisen gemacht ?



Vor einigen Jahren wurde gemeinsam mit der Firma Rothlehner der Gedanke geboren für Arbeitsbühnenvermieter ein spezielles Versicherungsprogramm zu entwickeln. Maßgeblich an der Erarbeitung von Rahmenkonzepten für die Maschinen-, Haftpflicht- und KFZ - Versicherung war Frau Schubert beteiligt. So war es nur die Konsequenz, dass Sie auch für die Umsetzung die Verantwortung übernahm.

Ihrem außerordentlichen Engagement ist es zu verdanken, dass innerhalb kurzer Zeit die Anzahl der Arbeitsbühnenvermieter, die dieses Konzept nutzten, stetig zunahm.

Gleichzeitig konnten vielfältige Erfahrungen in der Umsetzung und aus Schadensfällen gesammelt werden. Diese wiederum wurden dahingehend berücksichtigt, dass einerseits die Konzepte stets erweitert und angepasst, andererseits aber auch der Service für die Kunden erweitert werden konnte.

Zwischenzeitlich hatte sich das Konzept am Markt herumgesprochen und die Anfragen aus den verschiedensten Bereichen nahmen zu. Die Konsequenz war, dass die Konzepte auch den Arbeitsbühnennutzern zugänglich gemacht wurden.

Heute nutzen über 150 Kunden diese Konzepte.

Worauf beruht der Erfolg? Sicherlich ist zunächst das Preis/Leistungsverhältnis für die verschiedenen Versicherungen ausschlaggebend. Und das ist fast unschlagbar.

Aber ebenso entscheidend ist der Service und die Qualität in der Umsetzung. Garant hierfür ist Katrin Schubert. Sie hat für jeden Kunden stets ein offenes Ohr, ist bemüht die Vorgänge sehr zeitnah abzuarbeiten und ihre stetige Fröhlichkeit überträgt sich sprichwörtlich.

Um auch zukünftig in der bisher bekannten Form für ihre Kunden tätig sein zu können hat sie sich entschlossen das Unternehmen zu wechseln und ist seit dem 01.10.2002 für Gossler Gobert & Wolters (GGW) tätig. Dieser mittelständige und 1786 gegründete Versicherungsmakler stellt sicher, dass auch in Zukunft die Rahmenbedingungen für diese Konzepte dem Arbeitsbühnenvermieter und -nutzer zur Verfügung stehen.

Gemeinsam mit GGW möchte Katrin Schubert auch zukünftig die Konzepte ausbauen. Die räumlichen und technischen Voraussetzungen hat GGW geschaffen, denn mit dem Bezug ihrer neuen Büroräume in Dresden sind die Arbeitsbedingungen optimal. Unterstützung findet sie dabei durch die ebenfalls arbeitsbühnenerfahrenen Außendienstmitarbeiter von GGW, **Steffen Sparmann und Jörg Hamann**, sicherlich bei vielen in der Branche bekannte Namen.

Natürlich hofft Frau Schubert, dass ihre Kunden ihr auch unter GGW die Treue halten. Am meisten freut Sie sich, wenn weitere Arbeitsbühnenvermieter und -nutzer ihr das Vertrauen schenken und zukünftig ihre Versicherungen über GGW platzieren.

Frau Schubert erreichen Sie unter:
Gossler Gobert & Wolters

Assekuranz - Makler GmbH & Co.

Ammonstr.70

01067 Dresden

Tel.: 0351/43834880

Fax.: 0351/43834881

Email: kschubert@ggw.de

P.S.: Dieser Artikel wurde uns von GGW zur Verfügung gestellt.

Messe-Rückblick

Vielen Dank an alle Kunden, Interessenten und Besucher, die wir auf

- der Handwerksmesse in München
- der Hannovermesse
- den Platformer's Days in Hohenroda
- auf der APEX in Maastricht und
- auf den Messen und Ausstellungen in Österreich, Tschechien, der Slowakei und in Polen begrüßen durften.



Messevorschau

IHM Handwerksmesse in München vom 13. bis 19. März 2003
Platformer's Days in Hohenroda (Sommer)

Ihr Kundenforum



Wir gratulieren
Huber Müller, Arbeitsbühnenvermietung zum 10-jährigen Firmenjubiläum.

Fa. Steiner
in Altenmarkt mit
3 DENKA•LIFTen
bei Malerarbeiten



Maschinenring Burgenland,
DK25 als Baumchirurg



Fa. Block
mit DENKA JR 15 beim „Beleuchten“



Fa. Junga mit fliegendem PB-Dino
mit Kran durch Aufzugsschacht



Fa. Vetter mit 2 DENKA•LIFTen
bei Weihnachtsbeleuchtung

Als neuer Direktor für DENKA•LIFT A/S und als Neuer in einen spannenden und herausfordernden Markt wie die Arbeitsbühnen Branche ist, möchte ich mich gerne vorstellen.

Ich komme von der Glas Branche und habe früher auch mit Diesel Motoren gearbeitet. Die letzten 7 Jahre war ich technischer Direktor in Saint-Gobain Glass Nordic A/S und war für Technik, Produktion, Investition usw. verantwortlich. Die 13 Produktionsabteilungen für die ich verantwortlich war, liegen in Dänemark, Norwegen, Schweden, Finnland und Estland.

Seit ich den 8. Oktober als Direktor für DENKA•LIFT A/S angetreten bin, kommt es mir zunutze, dass unsere Mitarbeiter und Partner ein so großes Wissen besitzen und dieses auch gerne weiter vermitteln. Deshalb bin ich sicher, dass ich mich sehr schnell in die Branche einpassen kann.

Weihnachten kommt näher und es ist Zeit, Status über Jahr 2002 zu machen. Die Abschwächung in die Arbeitsbühnen Branche, die vor ein Jahr angefangen ist, hat verursacht, dass wir uns bei DENKA•LIFT A/S dem Niveau vom Markt anpassen müssen. Wir haben die Zeit geringerer Aktivitäten genutzt, um unsere Produktion zu optimieren, damit wir bereit sind, den Wünschen von unsere Kunden zu erfüllen.

Wir haben positive Erwartungen für das kommende Jahr und wir fokussieren darauf, dass unsere Produkten ständig den Erwartungen von unseren Kunden entsprechen. Im Jahr 2003 werden wir auf die Ergänzung und Modernisierung von unsere Bühnen fokussieren, damit wir zusammen mit unsere Kunden ständig die richtige Lösung für die verscheidende Aufgaben haben, die der Markt nachfragt.

Zum Schluss möchte ich gerne die Gelegenheit benützen um alle unseren Kunden – vom Vermieter und Besitzer bis zum Anwender – zu bedanken für die gute Zusammenarbeit und das allgemeine Interesse an unsere Produkte.

Außerdem möchte ich allen ein Frohes Weihnachten und ein glückliches Neues Jahr wünschen.

Mit freundlichen Grüßen

DENKA•LIFT A/S

Nils Bo Mølholm
Geschäftsführer

Machen Sie mit!
Veröffentlichte Einsatzfotos
werden prämiert.





AKTIONEN in www.rothlehner.de

Bereits Tradition! Unsere **BÜHNENSPIEGEL „Winter“-Aktion** günstige Sonder-Angebot rund ums Thema Arbeitsbühnen finden Sie unser www.lift-manager.de im Shop bei „Aktionen und Sonderangebote!“

Bestellen Sie online !!!

und:

stets aktuell unser Angebot an gebrauchten Arbeitsbühnen

www.rothlehner.de/gebrauchte

einfach Angebot anfordern!

Viel Spaß beim Surfen!!

... und ganz *aktuell* aus Tschechien:

Im ältesten Prager Schwimmbad SLAVIA wurde mit einem **DENKA•LIFT Narrow** gereinigt und neu gestrichen. Mit Gerüst waren **3 Wochen** geplant, mit dem **DENKA•LIFT Narrow DL22N** dauerte die ganze Aktion **nur vier Tage**.



Variabel in allen Lagen zeigt sich der Narrow an an den Treppenabsätzen



Der Narrow DL22N konnte bis auf den Beckenboden rangiert und in Position gebracht werden.



Wir gratulieren unserem tschechischen Team mit derzeit 17 Mitarbeitern zur ISO-Zertifizierung durch den TÜV Süddeutschland nach DIN EN ISO 9001:2000

Ansprechpartner Ausland:

Österreich, Slowenien, Kroatien
Bernhard Spörk

Feldweg 3
A-8055 Graz-Neuseiersberg
Tel. 0043/664/3364030
Fax 0043/316/291045
b.spoerk@rothlehner.at
www.rothlehner.at

Tschechien, Slowakei
Zbynek Tomásek

Ve Zlibku 1621
CS-19300 Praha 9
Tel. 00420/2/81090590
Fax 00420/2/81090596
info@rothlehner.cz
www.rothlehner.cz

Polen
Marek Rzasa

ul. Tyniecka 173 a
PL-30-376 Krakow
Tel. 0048/12/2675811
Fax 0048/12/2675811
rothlehn@rothlehner.com.pl
www.rothlehner.com.pl

Rothlehner Arbeitsbühnen

Produktprogramm

- auf Anhänger
- auf LKW
- Selbstfahrtechnik
- schmale Spezialgeräte
- Gebrauchtgeräte

Leistungen

- Beratung
- Kundendienst vor Ort
- Ersatzteilservice
- Bio-Ölfiltration
- Unfallinstandsetzungen
- Projektierungsleistung
- Finanzierung
- Versicherung

Niederlassungen:

- 15 x in BRD
- Österreich, Slowenien, Kroatien
- Tschechien, Slowakei
- Polen

Alles aus einer Hand

Impressum:

Herausgeber und Hauptsitz:
Rothlehner Arbeitsbühnen GmbH

Mühlenweg 1
D-84323 Massing-Oberdietfurt
Tel. 0 87 24 / 96 01-0
Fax: 0 87 24 / 96 01 -12
info@rothlehner.de
www.rothlehner.de

Layout:

IDEE & SERVICE Werbung GmbH
LOGO! Design & mehr ...

Redaktion:

Markus Haderer